

PRIVACYBELEID DK MARKETING

DK Marketing Pty Ltd handelt als Australian Lottery Agents (ALA), Australian Lottery Office (ALO) en Australian 6/45 Lottery - Prize Payment Division (PPD). Dit privacybeleid is van toepassing op DK Marketing Pty Ltd, ALA, ALO en PPD in overeenstemming met haar plichten volgens 1) de Australische Privacyprincipes (APP's) die zijn uiteengezet in de Privacywet van 1988 (cth) met betrekking tot de persoonsgegevens die het verzamelt van al haar klanten van overal ter wereld, en voor zover mogelijk, 2) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie (EU), waarbij wij persoonsgegevens verwerken met betrekking tot inwoners van het VK of de EU.

HOE WE KLANTGEGEVENS VERZAMELEN

We verzamelen klantgegevens op de volgende manieren:

- als een klant zijn/haar gegevens verzendt via een bestelformulier;
- als een klant een verzoek doet;
- via maillijsten van derden waarvoor de klant zich heeft aangemeld; of
- als een persoon aan ons is doorverwezen door een klant om mee te spelen met een loterij.

De klantgegevens die wij verzamelen zijn de naam, geboortedatum, aanhef, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, postadres en creditcardnummer.

HOE WIJ KLANTGEGEVENS GEBRUIKEN

Klantgegevens worden op de volgende manieren gebruikt:

- voor het doel waarvoor ze verzameld zijn, zoals aangegeven of redelijkerwijs duidelijk is ten tijde van verzameling; of
- om ons contract met een klant uit te voeren en onze diensten te kunnen verlenen; of
- wanneer het in ons legitieme belang is; of
- wanneer het wettelijk is toegestaan; of
- met toestemming van een klant.

We kunnen bijvoorbeeld gegevens gebruiken en bekendmaken om bestellingen van klanten te verwerken, om te reageren op vragen van klanten en om verdere informatie te verstrekken die van belang is voor klanten.

We kunnen verplicht worden om uw persoonsgegevens te gebruiken of te bewaren om onze wettelijke plichten te vervullen, waaronder voor belastingdoeleinden en in overeenstemming met onze loterijlicentie, waardoor wij bestelbevestigingen en trekkingsuitslagen kunnen verzenden naar onze klanten. We kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor ons eigen legitieme belang als onderdeel van onze maatregelen om frauduleuze handelingen te voorkomen, evenals om onze processen te analyseren en verbeteren, de effectiviteit van onze marketingactiviteiten en diensten te evalueren en om statistische en demografische analyses van onze klanten uit te voeren.

DIRECTE MARKETING

Tenzij u reeds onderdeel was van onze database, die wij op legitieme wijze hebben verzameld of verkregen voorafgaand aan de aankondiging van de AVG, hebben we uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te mogen gebruiken voor directe marketingactiviteiten door ons of door andere bedrijven waarvan de producten of diensten mogelijk interessant kunnen zijn voor u. U krijgt de mogelijkheid om uw toestemming te geven, waaronder wanneer u een bestelformulier invult, reageert op een advertentie in een tijdschrift of een catalogus.

U kunt uw toestemming intrekken of zich altijd afmelden. Als u uw toestemming wilt intrekken en geen verdere aanbiedingen van ons wilt ontvangen, of als u uw gegevens permanent verwijderd wilt hebben uit onze database of niet langer wilt dat uw naam beschikbaar wordt gesteld aan andere bedrijven, schrijf dan een verzoek aan: Manager klantenservice, Postbus 36113, Winnellie NT, Australië 0821.

Wij kunnen onze klanten af en toe de mogelijkheid bieden om vrienden uit te nodigen voor het ontvangen van aanbiedingen. Als een vriend wordt doorverwezen door een klant, zal er met een voorlopige aanbieding contact

worden opgenomen met de desbetreffende vriend. Als u de vriend bent en niet reageert op de voorlopige aanbieding, dan neemt ons bedrijf geen contact meer met u op. Als u een bestelling doet naar aanleiding van de voorlopige aanbieding, dan krijgt u de mogelijkheid om uw toestemming te geven zodat wij en onze partners contact met u kunnen opnemen met aanbiedingen zoals die hierboven worden aangegeven.

U bent niet verplicht uw gegevens aan te leveren, maar als u uw gegevens niet aanlevert, dan kan het voorkomen dat wij uw bestelling niet kunnen verwerken omdat wij volgens onze loterijlicentie contact met u op moeten nemen om uw bestelling te bevestigen en de trekkingsuitslagen door te geven. Als u ons geen toestemming geeft om uw gegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden of zich afmeldt, dan zijn er geen verdere gevolgen voor u dan dat u geen informatie meer ontvangt met betrekking tot toekomstige aanbiedingen of activiteiten die u mogelijk interessant vindt. We zullen u wel bevestigingen van uw bestellingen en trekkingsuitslagen van geplaatste bestellingen moeten sturen voordat u zich afmeldt.

GEGEVENS VAN DE WINNAAR

Alle gegevens van de winnaar worden vertrouwelijk behandeld en zullen niet openbaar worden gemaakt, tenzij u hier toestemming voor hebt gegeven. Als u een winnaar bent en niet langer wilt dat wij uw foto of opmerkingen in promotiemateriaal gebruiken, schrijf dan een verzoek aan: Manager klantenservice, postbus 36113 Winnellie NT, Australië 0821.

ALS WIJ KLANTGEGEVENS BEKENDMAKEN (WAARONDER GRENSOVERSCHRIJDEND BEKENDMAKEN)

Wij maken de postlijst van ons bedrijf bekend aan andere bedrijven waarvan de producten of diensten interessant kunnen zijn voor de klant zodat zij andere aanbiedingen kunnen sturen. Sommige van deze bedrijven kunnen gevestigd zijn in andere landen dan uw thuisland, zoals in Australië, Canada, Frankrijk, Duitsland, de Filippijnen, Servië, Singapore en Zwitserland. In alle gevallen dat wij persoonsgegevens bekendmaken, zorgen wij ervoor dat de overdracht van uw persoonsgegevens wordt uitgevoerd overeenkomstig alle van toepassing zijnde privacy- en gegevensbeschermingswetten.

Wij maken ook klantgegevens bekend aan:

- adviseurs, advocaten en accountants, voor onze bedrijfsvoering;
- personeel of aannemers om onze producten aan te bieden, factureren of leveren, professionele adviseurs en aanbieders van betaalsystemen;
- onze gelieerde bedrijven die in Australië gevestigd zijn en IT-diensten en marketingdiensten aan ons leveren;
- derden, indien het nodig is om personen of onze rechten of eigendommen te beschermen, of indien wettelijk of door een gerechtshof vereist;
- overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van evenementen die betrekking hebben op ons bedrijf.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Behalve indien uw gegevens bewaard moeten worden volgens de wet, bewaren wij uw gegevens zo lang u een account bij ons hebt of tot u aangeeft dat u niet langer een account bij ons wilt hebben of als u ons verzoekt uw gegevens te verwijderen.

UW RECHTEN

Voor zover wettelijk toegestaan, hebt u altijd het recht om toegang te verzoeken tot uw persoonsgegevens of om uw persoonsgegevens bij te laten werken of te corrigeren. Dit kunt u doen door telefonisch contact met ons op te nemen via +61 889 488 014 of per post naar postbus 36113, Winnellie NT, Australië 0821.

Inwoners van het VK + EU hebben de volgende aanvullende rechten:

- het recht om te verzoeken dat wij zijn/haar persoonsgegevens wissen (het recht om vergeten te worden);
- het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens;

- het recht om de persoonsgegevens over te dragen naar een andere persoon of entiteit (het recht op gegevens overdragen)
- het recht om verwerking te beperken of er bezwaar tegen te maken, of om toestemming voor verwerking in te trekken; en
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (zie hieronder).

ZORGEN EN KLACHTEN

Mocht u vragen hebben over dit Privacybeleid of de praktijken van DK Marketing, ALA, ALO en PPD met betrekking tot persoonsgegevens of uw omgang met ons, dan kunt u als volgt contact opnemen met onze Manager Klantenservice:

Telefonisch: +61 889 488 014

Per post: Postbus 36113, Winnellie NT, Australië 0821.

Wij nemen klachten heel serieus en stellen alles in het werk om uw vragen of zorgen binnen een redelijk tijdsbestek te behandelen. Wij berichten u schriftelijk met de uitkomst van ons onderzoek en de stappen die wij nemen omtrent uw klacht.

Als u niet tevreden bent met het niveau klantenservice dat wij u bieden en uw zorgen blijven niet aangepakt, dan kunt u een klacht indienen bij het Office of de Australian Information Commissioner (OAIC) (zie de website op www.oaic.gov.au) of de lokale regelgevende autoriteit binnen uw rechtsgebied in Europa, indien van toepassing.

VERANTWOORD SPELBELEID

Wij hanteren een verantwoord spelbeleid. Klanten kunnen zich afmelden voor het ontvangen van toekomstige aanbiedingen per post. Als u zorgen of vragen heeft met betrekking tot uw deelname aan loterijen die door ons bedrijf worden aangeboden, dan kunt u altijd contact opnemen met onze Manager Klantenservice (zie de bovenstaande informatie). U kunt ook contact opnemen met de Directeur-Generaal Licentiëring NT, Zakelijke Afdeling, Postbus 1154 Darwin NT 0801 Australië.

